



RAPPORT **ANNUEL**
2020

Table des matières

05	Mot du président
07	Mot du directeur incendie
09	Mot de la secrétaire-trésorière
10	Mission Vision Valeurs
12	Le service des ressources humaines
14	L'organigramme
16	La Régie en chiffre
18	Division des mesures préventives
20	Division des opérations
22	Escouades spécialisées
25	Division des ressources matérielles
26	Division de la formation
27	Centre de formation
28	Résultats financiers





Mot du président

L'année 2020 fut ma première année comme président de la RISIVR. Ce fut pour moi une opportunité que d'assurer ce rôle dans la nouvelle phase où est rendue la Régie, soit la consolidation des services et des activités. En tant que représentant du conseil d'administration, je peux affirmer avec fierté que nous avons pris des décisions stratégiques visant à offrir un service hors pair, et ce, dans un souci d'efficacité et d'efficience que les citoyens sont en droit d'obtenir.

Ce rapport présente un sommaire des activités et des résultats que l'équipe a réalisés tout au long de l'année. Vous constaterez l'ampleur du travail effectué par l'ensemble du personnel pour consolider nos services offerts et les activités quotidiennes qui permettent d'offrir un service de qualité.

La crise sanitaire qui nous touche tous a nécessité des défis de logistique pour l'organisation afin d'assurer un milieu de travail sécuritaire pour l'ensemble du personnel. Le conseil d'administration est conscient que les années post-pandémie présenteront de nouveaux défis auxquels l'équipe de la RISIVR devra s'adapter, innover et être créative pour assurer une pérennité des services offerts tout en assurant un budget équilibré.

Je termine en remerciant les administrateurs du conseil d'administration, leurs élus locaux et l'équipe de la RISIVR d'avoir pris les décisions névralgiques et poursuivi les actions nécessaires pour offrir un service de qualité avec les contraintes liées à la pandémie. Il va sans dire que l'ensemble des citoyens desservis a pu bénéficier d'un service de qualité qui s'est adapté à la réalité particulière.

Normand Teasdale

Président du conseil d'administration



Mot du directeur

Cette deuxième année d'opération de la Régie coïncide avec une année bien particulière due à la pandémie du coronavirus COVID-19. Arrivant en poste en mars 2020 comme directeur incendie, j'ai rapidement réalisé l'engagement de nos équipes à s'adapter aux mesures sanitaires et au contexte particulier afin de poursuivre l'atteinte de notre mission première.

Tout au long de l'année 2020, notre équipe a travaillé activement et vous trouverez dans ce rapport annuel les résultats probants démontrant tout l'engagement et les efforts déployés jour après jour par les équipes administratives, opérationnelles et du secteur des mesures préventives.

Un côté positif de cette pandémie aura été la réduction significative du nombre d'incendies et de dommages liés à ceux-ci. Les citoyens ont assurément contribué à ce résultat positif et nous les encourageons à poursuivre leur vigilance. D'ailleurs, il est important de souligner que notre programme de vérification des avertisseurs de fumée fut modifié et adapté au contexte de la pandémie afin d'impliquer davantage les citoyens dans la vérification de leurs avertisseurs de fumée et l'identification des risques d'incendie chez eux.

Cette approche, qui apportera une nouvelle vision de la prévention résidentielle, implique le citoyen comme premier maillon dans la chaîne d'intervention et de prévention réduisant ainsi les risques d'incendie. Un incendie évité est mieux que la meilleure des interventions.

En terminant, je tiens à remercier le conseil d'administration pour sa confiance envers l'équipe de la RISIVR. Il est important également de reconnaître le travail et la résilience durant cette année particulière de l'état-major, l'équipe administrative et l'ensemble du personnel tant aux opérations qu'aux mesures préventives. Ensemble, la mission de la Régie se vit d'une manière quotidienne.

Pierre-Damien Arel, MAP
Directeur incendie





Mot de la secrétaire-trésorière

En mars 2020, la RISIVR a opté pour une nouvelle structure administrative avec une direction à deux têtes, soit un directeur incendie et une secrétaire-trésorière relevant directement du conseil d'administration.

Dès le début de notre mandat, nous avons pris le temps d'être à l'écoute des besoins des citoyens, des membres de la Régie ainsi que de nos employés. Nous avons procédé à une réflexion stratégique sur nos orientations 2020-2021, confirmant le niveau de service, le climat organisationnel, les relations de travail ainsi que l'efficacité de la Régie. Nous avons mis en place des plans d'action, procédé à des processus d'amélioration continue afin de nous aider à atteindre les objectifs fixés.

Nous avons procédé à l'achat de la caserne 31 de Mont-Saint-Hilaire et du terrain sur le boulevard Yvon-L'Heureux à Belœil pour la future caserne 21. Tout au long de l'année 2020, nous avons travaillé sur un programme fonctionnel et technique afin de déterminer les besoins de cette nouvelle caserne dont la construction est prévue en 2022, pour un déménagement en septembre 2023.

Je tiens également à souligner l'étroite collaboration du conseil d'administration ainsi que leur confiance qui nous permettent de faire avancer les dossiers afin d'offrir des services de qualité à la hauteur des attentes citoyennes tout en respectant les budgets.

En terminant, j'ai le grand plaisir de confirmer la rigueur du travail réalisé par nos équipes de direction, d'administration, des ressources humaines et nos employés. Merci pour votre engagement dans la mission et les valeurs de la Régie, pour votre professionnalisme et votre joie de vivre.

Sylvie Gosselin, MBA, CRHA, DMA
Secrétaire-trésorière



Notre mission

Assurer la prévention des incendies et offrir protection, sauvetage, secours et sauvegarde des vies et du patrimoine ainsi qu'apporter le soutien dans la préparation des plans de mesures d'urgence pour l'ensemble du territoire des municipalités constituant la Régie.

Notre vision

Assurer un service de qualité optimale afin de maintenir un haut niveau de sécurité et de faire reposer l'efficacité de notre intervention dans un juste équilibre entre les attentes, les besoins en matière de sécurité, les obligations et la capacité financière des parties prenantes de la Régie.

Nos valeurs

L'approche client

Accorder une grande importance à la qualité des services fournis aux citoyens, rassurer notre population et lui faire preuve de compassion en temps de crise, le tout, selon les normes convenues au sein de notre organisation.

Le leadership

Inspirer vers la bonne action, mobiliser ses pairs et subordonnés, et ce, de façon positive.

L'éthique et la justice

Adopter un comportement professionnel et avoir une conduite intègre et équitable. Cela comprend le respect des lois, des règles et des politiques, mais également la considération des conséquences de ses gestes sur autrui, de certaines valeurs et de principes moraux (honnêteté, équité et justice) ainsi que la considération des attentes légitimes de la communauté à l'égard de l'organisation.

L'engagement

L'engagement définit l'intensité, l'ampleur et la profondeur que chaque employé donne à sa participation aux activités de l'organisation, non seulement celles qui relèvent de sa tâche, mais également celles qui s'inscrivent dans le cadre de sa vie professionnelle, sociale et associative au sein des villes et des municipalités membres de la Régie.

La reconnaissance

Encourager et reconnaître la contribution que chaque employé apporte à l'innovation, l'expérimentation et aux développements de nouvelles méthodes de travail pour accroître l'efficacité et atteindre l'efficience.

Le service des ressources humaines



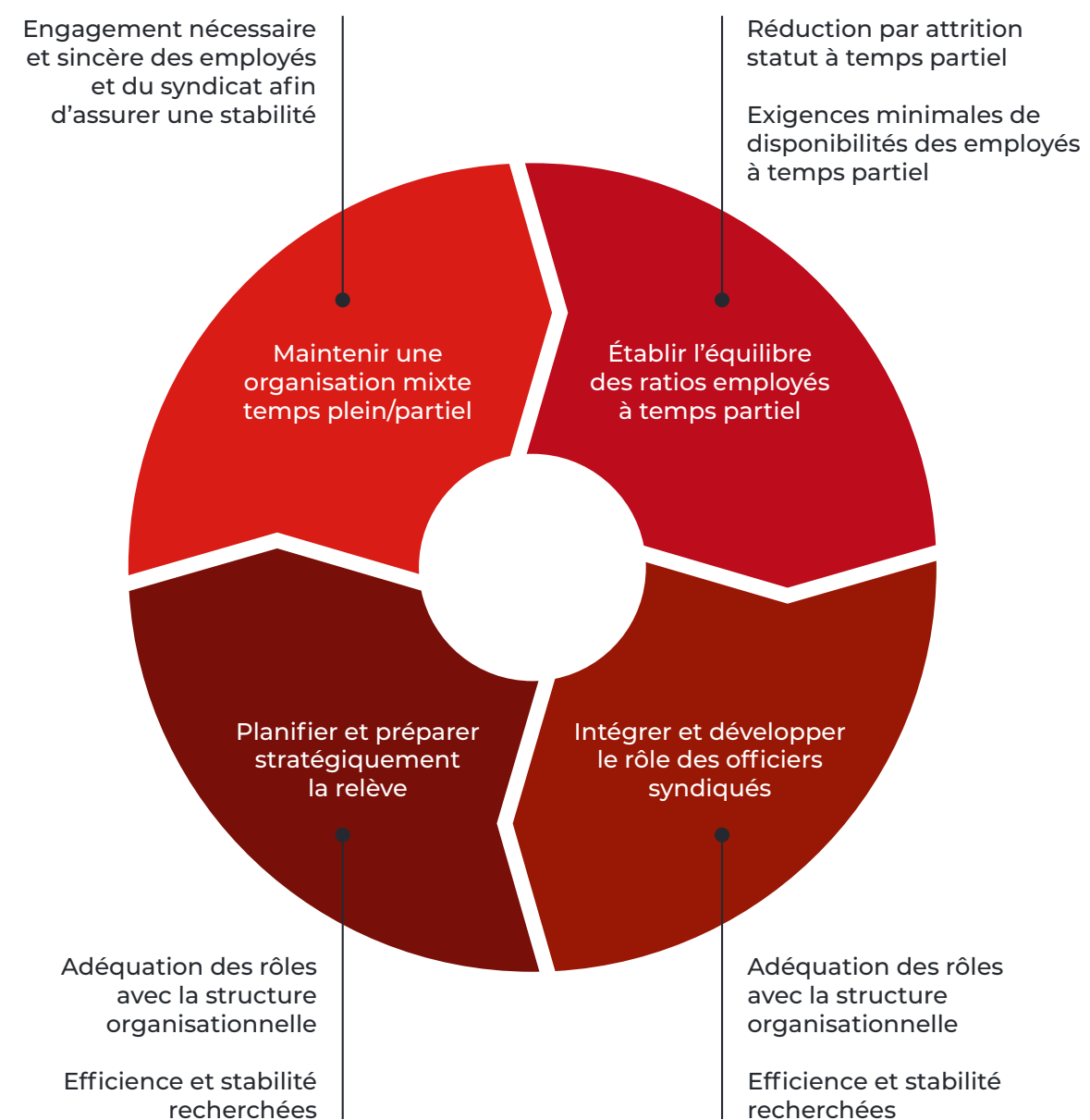
Le service des ressources humaines a pour mandat d'optimiser la gestion des ressources humaines en tenant compte des enjeux organisationnels de la Régie et de ses objectifs. Il soutient et conseille l'ensemble des employés de la Régie et travaille en partenariat avec le syndicat. Le service est particulièrement impliqué dans les relations de travail, le développement organisationnel, la rémunération et les avantages sociaux, la gestion des absences et des accidents de travail ainsi que dans le processus de dotation. De plus, le service des ressources humaines a collaboré, avec la nouvelle direction, à l'implantation d'un changement de culture orientée vers l'employé, la promotion d'une approche de type «gagnant-gagnant» et au développement des axes stratégiques de la vision des ressources humaines 2021-2026.

Dans le contexte exceptionnel de la pandémie, le service des ressources humaines a été mis à l'avant-plan, en collaboration avec l'ensemble des divisions de la Régie, afin d'assurer un environnement de travail sécuritaire et sain pour notre personnel. Une politique spéciale en ce sens a été déployée. La direction des ressources humaines tient à souligner la grande résilience dont ont su faire preuve les employés face à cette situation inhabituelle.

La création d'une direction à deux têtes a entraîné une réflexion profonde sur la structure constituant la Régie. L'ensemble des postes de la Régie ont été analysés afin de préparer le déploiement des profils de poste en 2021. Les compétences essentielles, les activités-clés et les responsabilités génériques ont été identifiées et développées afin de contribuer à la réalisation de la mission de la Régie. Cet exercice a engendré une refonte de l'organigramme en septembre 2020 dans la recherche de l'efficacité en fonction des talents à l'interne combinés aux besoins organisationnels. Concrètement, les changements suivants ont été apportés :

- Redistribution adéquate et efficiente des rôles et responsabilités parmi la haute direction;
- Réaffectation des effectifs de la haute direction;
- Réorganisation des rôles et responsabilités du greffe sous la gouverne de la secrétaire-trésorière;
- Restructuration du service des ressources humaines.

Vision stratégique des ressources humaines 2021-2026

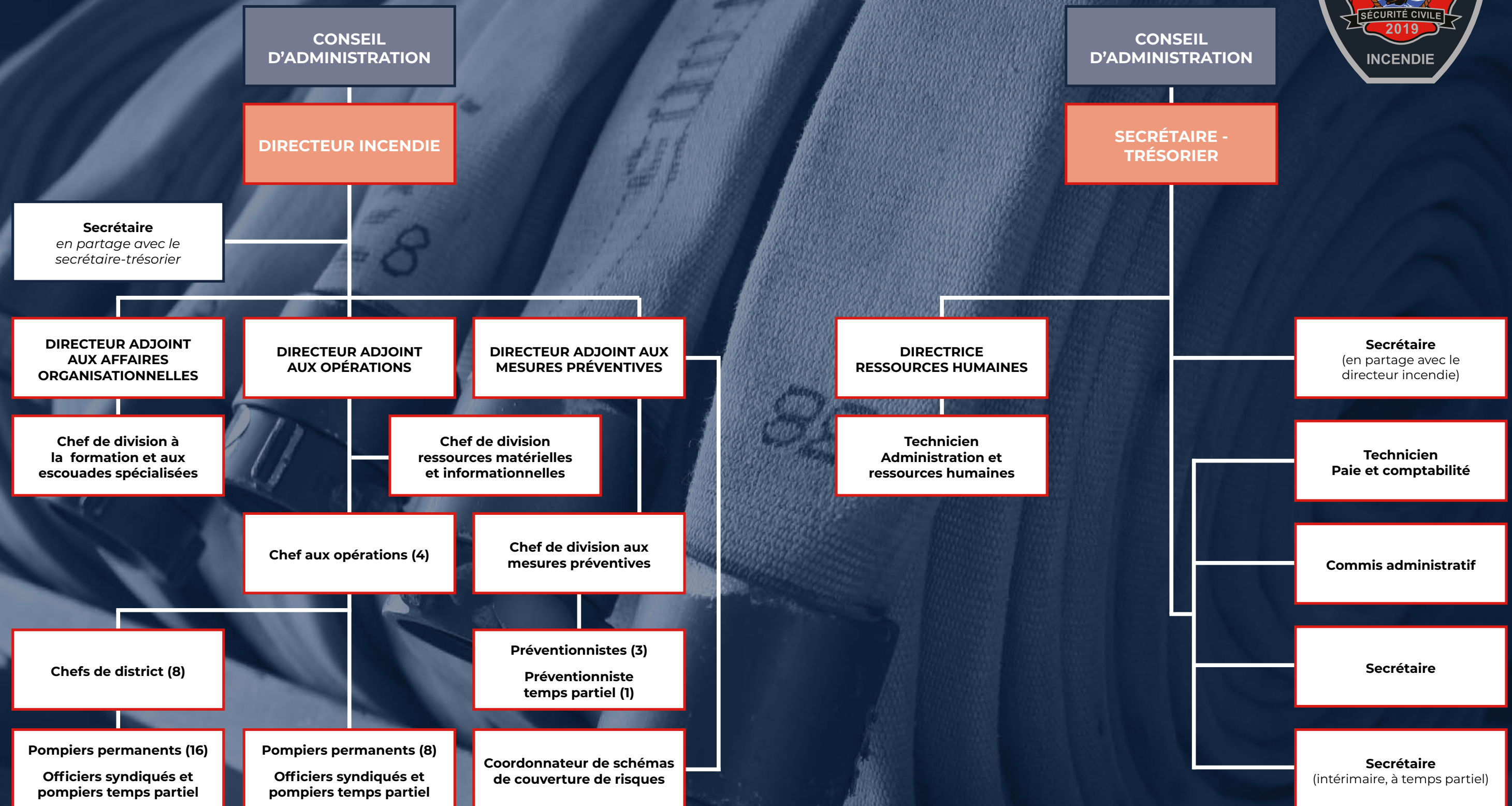


Organigramme



Service de sécurité incendie

Service administratif



La régie en chiffres

3 
casernes

Près de
180 km²
de territoire à couvrir

6
villes et municipalités



155 
employés

4 163 heures de formation

 **948**
interventions d'urgence

7 924 
activités de prévention

33 
incendies de bâtiment

plus de
77 200 
citoyens protégés

Division des mesures préventives

La division des mesures préventives a pour mandat de veiller à la conformité des bâtiments et des activités qui se déroulent sur son territoire. Elle doit assurer une vigie pour la sécurité de la population desservie et des visiteurs en matière de sécurité incendie.

En 2020, c'est au-delà de **7924 activités** qui ont pu être réalisées par notre équipe de prévention en plus de participer à des projets spéciaux tels que l'uniformisation de la réglementation, la création d'un formulaire en ligne pour le programme de vérification d'avertisseur de fumée, la mise en place d'outils de gestion et le démarrage de la standardisation des plans d'intervention.

Programme de vérification des avertisseurs de fumée

En raison de la pandémie, nous avons adapté notre programme de vérification des avertisseurs de fumée et nous invitons les citoyens à remplir un formulaire d'autovérification des avertisseurs de fumée. Par cette nouvelle approche, les citoyens prennent connaissance de nos différents moyens de communication et des différentes informations disponibles sur notre site internet. En 2020, nous avons ciblé **5823 portes** de notre territoire. 87 % des résidences qui ont répondu sont conformes à la réglementation visant les avertisseurs de fumée.

Villes et municipalités	Nombre de portes ciblées	Nombre de résidences ayant répondu	Nombre de résidences conformes	Nombre de résidences non-conformes
Beloeil	1963	666	95 %	5%
McMasterville	505	221	85 %	15 %
Mont-Saint-Hilaire	1363	579	86 %	14 %
Otterburn Park	505	176	79 %	21 %
Saint-Basile-le-Grand	1308	555	82 %	18 %
Saint-Mathieu-de-Beloeil	179	56	80 %	20 %
Total	5823	2253	87 %	13 %



Éducation du public

La division des mesures préventives a également un rôle de sensibilisation auprès de la population. Par contre dans le contexte de pandémie nous avons dû faire preuve d'adaptation en déployant de nouvelles approches :

- Distribution de 750 livres à des résidences de personnes âgées/HLM afin de faire la promotion de la prévention.
- Rappel par courrier aux écoles, garderies et centres de personnes âgées sur les consignes à suivre en cas d'évacuation.
- Mise à jour de notre site internet et de nos plateformes de médias sociaux permettant de publier de l'information et des conseils de sécurité.

D'autres actions accomplies par le bureau de prévention

- Effectuer la recherche et déterminer la cause et les circonstances de 12 incendies de bâtiment ce qui nous a permis d'avoir un portrait global des incendies survenus sur l'ensemble du territoire.
- 223 demandes d'analyse de plans de nouvelles constructions, de rénovations ou d'aménagements ont été déposées par les différents services d'urbanisme de nos villes et municipalités partenaires.
- Plus de 300 activités reconnues comme étant une inspection de risques plus élevée par le MSP.
- Délivré 25 permis de brûlage dans les différents secteurs ruraux.
- Traité 119 plaintes concernant notamment l'accumulation de matières combustibles, les systèmes d'alarme incendie, les installations techniques et électriques, les appareils de chauffage à combustible solide et les feux extérieurs.
- Mise à jour et suivi des 180 inscriptions au programme Secours adapté.

Santé et sécurité au travail

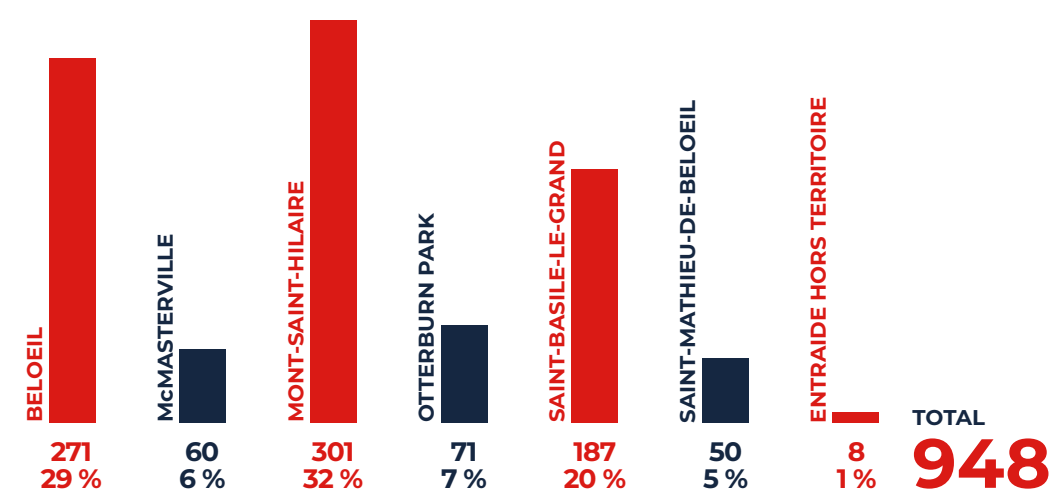
La santé et sécurité au travail est également un mandat très important assuré par la division des mesures préventives et la direction des ressources humaines. La planification des rencontres SST, la planification des bases SST tournée vers 2021, la coordination avec la firme NOVO SST. En 2020, nous avons défini les balises à mettre en place pour le début de 2021. Celles-ci permettront de construire une culture de santé et sécurité forte à compter de 2021!

Division des opérations

La RISIVR peut compter sur une couverture de **trois casernes** de pompiers mixtes, permanents et temps partiel sur son territoire. Chaque caserne compte **trois équipes** d'environ **35 pompiers** qui se partagent les quarts de travail sur une période de 24 heures.

En 2020, nous avons eu **948 interventions d'urgence** ce qui représente une diminution de 21 % (248 interventions) par rapport à 2019 où nous avons eu 1196 appels à titre comparatif. Cette baisse pourrait s'expliquer par la présence des citoyens à leur résidence et une diminution accrue des activités commerciales et récréatives dues à la pandémie.

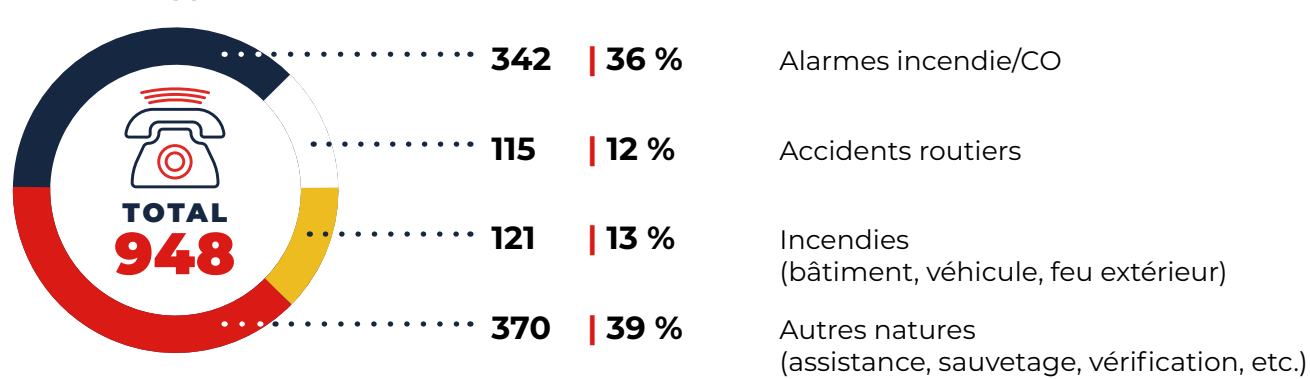
Nombre d'appels par ville/municipalité



Nombre de déplacement par caserne



Nombre d'appels selon la nature

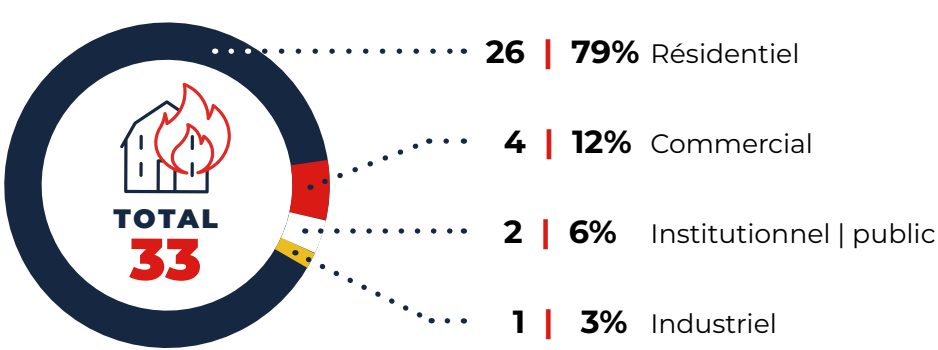


Sur les **121 incendies** survenus sur le territoire durant l'année 2020, **33 incendies** impliquaient directement des bâtiments.

Les pertes en bâtiment et contenu s'élevaient à **1715460 \$** en 2020.

Aucun incendie de grande ampleur n'est survenu sur le territoire. Aucun décès n'a été constaté dans des incendies durant l'année.

Nombre d'incendies par type de bâtiments



Même si nous dénotons une baisse substantielle en 2020 de nos interventions, la division des opérations a dû s'adapter et relever plusieurs défis en ce qui concerne les activités dans nos casernes avec la pandémie.

Les horaires de travail ont été modulés de façon à limiter les interactions entre les équipes de travail et les casernes.

Nos activités de formation et les différents programmes de prévention effectués par nos équipes de pompiers ont été revus et certaines technologies comme la vidéo-conférence ont également permis à nos équipes de poursuivre leurs maintiens de compétence à distance.

Les protocoles sanitaires en caserne comme en intervention ont été modifiés constamment selon l'évolution de la situation.

Nos efforts afin de limiter la contamination ou l'éclosion de la COVID-19 à l'intérieur de notre organisation ont été un succès grâce à la grande discipline de nos officiers et pompiers à respecter les mesures d'hygiène mise en place.

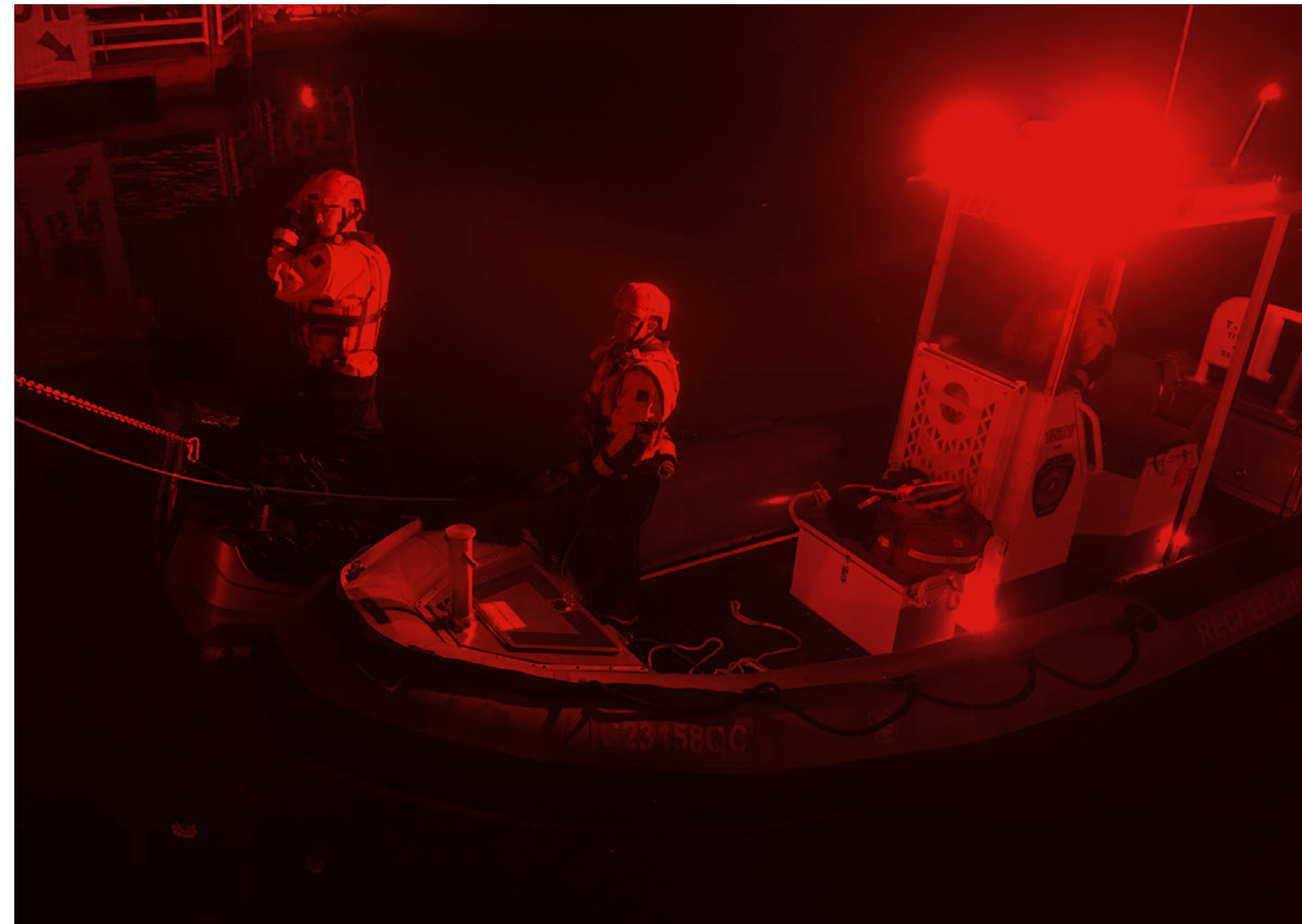
Escouades spécialisées

Les escouades spécialisées sont un secteur d'activité particulier qui regroupe deux équipes. La première est le groupe de recherches et d'intervention en milieu périlleux («GRIMP») qui englobe les interventions de sauvetage en hauteur (principalement occasionnées par le mont Saint-Hilaire) et les interventions de sauvetage en espace clos. La deuxième est l'équipe nautique qui comprend le sauvetage sur plan d'eau et sur glace.

Les activités de plein air ayant connu une hausse marquée en popularité durant cette première année pandémique ont occasionné des mésaventures auxquelles nos pompiers spécialisés (techniciens) ont dû intervenir. Malgré la fermeture temporaire de la Réserve naturelle Gault de l'Université McGill sur le mont Saint-Hilaire en 2020, la Régie a mobilisé ses escouades spécialisées à **20 reprises**, soit **9 appels pour le GRIMP** et **11 appels pour l'équipe nautique**.

En plus de maintenir les compétences dans l'ensemble des tâches de pompier, les membres de ces escouades spécialisées ont suivi l'entraînement rigoureux des spécialités suivantes :

- GRIMP (32 heures d'entraînement en classe, en caserne et sur le terrain);
- NAUTIQUE (20 heures annuelles d'entraînement en piscine, en classe, sur embarcation et sur glace).





Division des ressources matérielles

Le secteur des ressources matérielles est dirigé par un chef de division qui a comme fonction l'achat, le remplacement, l'entretien, les maintenances et les différents programmes d'entretien des équipements, véhicules et bâtiments. Soucieux d'un environnement sécuritaire et désirant développer une culture forte en SST, ce secteur d'activité est d'autant plus impliqué et doit s'appuyer sur des normes et des pratiques reconnues. Nous restons à la fine pointe des tendances et suivons les meilleures pratiques du domaine.

En 2020, plusieurs projets majeurs furent réalisés tant au niveau de la flotte de véhicules, des équipements ou des infrastructures et bâtiments occupés par la Régie. Dans un contexte d'uniformisation et de standardisation, un important exercice fut réalisé en collaboration avec les différents partenaires. Voici les principaux projets et dossiers réalisés:

Véhicules

- Début d'une analyse de l'ensemble de la flotte de véhicules afin de réduire le nombre de véhicules et la consommation de carburant.
- Vente de l'unité nautique 1525 (bateau de sauvetage).

Équipements

- Remplacement de 12 habits de combat.
- Achat d'équipement sanitaire pour la protection de notre personnel.

Infrastructures et bâtiments

- Achat de la caserne 31 situé à Mont-Saint-Hilaire.
- Octroi d'un contrat pour le plan fonctionnel et technique de la nouvelle caserne 21 qui sera situé à Belœil pour la confection des besoins en locaux.
- Encodage de l'ensemble des portes de la caserne 31, uniformisation des logiciels.
- Mise en place des équipements et ameublement afin de respecter les consignes de la santé publique.
- Démarche d'améliorations locatives - Caserne 25

Division de la formation

Ayant toujours pour ultime objectif le respect en tout point des orientations stratégiques de l'organisation, cette division s'assure que tout le personnel possède les compétences, les aptitudes et les connaissances nécessaires pour occuper chacune des fonctions de l'organisation. Les différentes étapes sont l'intégration de nouveaux employés, la promotion à des fonctions supérieures, la mise en place de nouvelles techniques de travail, le développement de nouvelles compétences et de canevas uniformisés, le programme de formation continue et l'entraînement régi par les normes de santé et sécurité au travail.

En 2020, la pandémie est venue en quelque sorte troubler le calendrier de formation prévu. En ce sens et pour la préservation de la santé des employés, elle aura causé une chute modérée du nombre d'heures allouées en formation et au maintien des compétences en présentiel. Toutefois, cela n'aura pas empêché d'user de nouveaux moyens technologiques (virtuel) pour maintenir un certain équilibre au niveau des trois dimensions de la compétence: le savoir, le savoir-faire et le savoir-être.

Constamment à l'affut des nouvelles normes, techniques et procédures de travail afin de s'assurer que la Régie demeure une organisation innovante et proactive. Au cours de l'année 2020, malgré le contexte pandémique, l'ensemble du personnel a effectué un total de 4163 heures de formation.

Faits saillants :

- Mise en place de «rencontres opérationnelles et développement des compétences» (RODC) mensuelles pour les chefs, dont le contenu formatif traite de la gestion des opérations dans son ensemble;
- Planification et réorganisation constantes du programme de formation continu en lien avec les consignes sanitaires évolutives en vigueur;
- Mise en place d'un système de communication virtuelle permanent avec les différentes équipes dans chaque salle de formation de chacune des casernes;
- Intégration de 10 nouveaux techniciens nautiques parmi le personnel temps plein;
- Mise à niveau et qualification professionnelle par reconnaissance des acquis et des compétences du seul pompier qui était toujours sur une clause d'antériorité;
- 90 heures de formation et qualification pour nos 2 chefs instructeurs spécialisés en sauvetage en espace clos.

Centre de formation

Le Centre de formation incendie de la Vallée-du-Richelieu «CFIVR» fait partie intégrante de la Régie et a poursuivi ses activités en 2020 avec sa cohorte annuelle de l'Institut de protection contre les incendies du Québec «IPIQ» pour le programme du DEP en sécurité incendie. De plus, le CFIVR est gestionnaire de formation pour l'École nationale des pompiers du Québec (ENPQ) depuis plus de 10 ans maintenant.

Malgré une baisse de 50 % de son achalandage dû aux annulations et reports de cours en raison de la pandémie, nous avons accueilli 36 étudiants dans l'un ou l'autre des programmes offerts au CFIVR pour l'année 2020. De plus, 49 candidats ont passé leur examen de qualification professionnelle de l'ENPQ. Ainsi au total, 85 étudiants ont bénéficié de nos installations en 2020 comparativement à 170 pour l'année 2019.



Résultats financiers

au 31 décembre 2020

REVENUS	
Quotes-parts	9 096 558.00 \$
Investissements	2 750 000.00 \$
Services rendus	286 146.00 \$
Transfert	32 784.00 \$
Revenus d'intérêts	11 527.00 \$
Perte sur cession	-\$
TOTAL DES REVENUS	12 177 015.00 \$
DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT	
ADMINISTRATION GÉNÉRALE	
Conseil d'administration	29 927.00 \$
Greffe et application de la loi	55 024.00 \$
Gestion financière et administrative	177 677.00 \$
Gestion du personnel	213 259.00 \$
TOTAL ADMINISTRATION GÉNÉRALE	475 887.00 \$
SÉCURITÉ PUBLIQUE	
Sécurité incendie	8 565 561.00 \$
Sécurité civile	16 223.00 \$
TOTAL SÉCURITÉ PUBLIQUE	8 581 784.00 \$
Frais de financement	151 633.00 \$
TOTAL DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT	9 209 304.00 \$
Excédent (déficit) de l'exercice	2 967 711.00 \$
Moins: revenus d'investissement	(2 750 000.00) \$
Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales	217 711.00 \$
AJUSTEMENT DES IMMOBILISATIONS	
Produit de cession	-\$
Amortissement	719 235.00 \$
Perte sur cession	-\$
FINANCEMENT	
Remboursement de la dette à long terme	(505 310.00) \$
AFFECTATION	
Activités d'investissement	(164 075.00) \$
TOTAL DES AJUSTEMENTS, FINANCEMENT ET AFFECTATION	49 850.00 \$
Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercices à des fins fiscales	267 561.00 \$



