



Rapport annuel **2022**



Table des matières

- 05 Mot du président
- 06 Mot du codirecteur général, directeur sécurité incendie
- 07 Mot de la codirectrice générale, secrétaire-trésorière
- 08 Mission | Vision | Valeurs
- 10 La Régie en chiffres
- 12 Le service des ressources humaines
- 14 L'organigramme
- 16 Division des mesures préventives
- 20 Division des opérations
- 22 Escouades spécialisées
- 25 Division des ressources matérielles
- 26 Division de la formation
- 27 Centre de formation
- 28 Résultats financiers



Mot du président

La présentation de ce quatrième rapport annuel, depuis la création de notre Régie intermunicipale de sécurité incendie de la Vallée-du-Richelieu (RISIVR), est rendue possible grâce à l'ensemble des actions qui sont déployées durant l'année ainsi qu'à l'énergie dégagée par l'ensemble des employés, gestionnaires et dirigeants. Terminant une troisième année en 2022 comme président du conseil d'administration, j'ai le plaisir de représenter l'ensemble des administrateurs et, de ce fait, remercier chaleureusement tous les membres de la grande équipe de la RISIVR qui travaillent activement avec le souci d'un service aux citoyens professionnel et de grande qualité.

J'aimerais également reconnaître la participation des partenaires, dont nos municipalités et villes, qui offrent un appui et un support afin que la RISIVR offre des services de protection contre l'incendie respectant les normes et les exigences du milieu aux citoyens desservis sur notre territoire.

Afin de faire face aux défis et aux enjeux contemporains, les administrateurs et l'équipe de la RISIVR ont entamé une réflexion stratégique en 2022 qui aura permis d'adopter, en décembre dernier, un nouveau plan stratégique pour la période 2023-2027. Ainsi, ce rapport présente l'état de la RISIVR avant l'important chantier qui s'amorce en 2023.

Un autre fait marquant en 2022 aura été l'achèvement des étapes préparatoires pour la construction de la nouvelle caserne à Beloeil. La construction est maintenant débutée et nous suivrons les différentes étapes d'ici la prise de possession prévue en 2024.

Comme nous pouvons constater, la RISIVR est active et ce n'est pas les projets qui manquent afin de se positionner stratégiquement pour les prochaines années.

Normand Teasdale

Président du conseil d'administration



Mot du codirecteur général

Directeur sécurité incendie

Je suis, encore une fois, bien fier de participer à la présentation du rapport annuel de la Régie intermunicipale de sécurité incendie de la Vallée-du-Richelieu (RISIVR) qui est le fruit d'un travail collectif d'une équipe composée de 139 personnes qui œuvrent quotidiennement, et ce, 24 h/24 afin d'offrir un service de qualité aux 79 000 citoyens que nous desservons.

L'année 2022 s'est rapprochée d'une année que nous qualifierons de normale après la période pandémique que nous avons vécue. De ce fait, nous constatons, dans la reprise des activités, une augmentation et une effervescence dans les différents secteurs de la RISIVR. Tout comme la majorité des organisations publiques et privées, les trois dernières années nous ont permis de nous questionner sur nos manières de faire et nous mettre à jour par rapport aux nouvelles tendances dans les milieux de travail. Parallèlement, nous avons réalisé des bilans des trois (3) premières années d'existence afin de situer nos forces, nos faiblesses, nos opportunités et nos menaces pour faire face à nos défis des prochaines années.

Je tiens à remercier la confiance accordée par les administrateurs du conseil d'administration envers notre équipe. Je désire reconnaître le travail de l'ensemble du personnel qui permet d'atteindre nos résultats probants et directement liés à notre mission et notre vision actualisées.

Pierre-Damien Arel, MAP

Codirecteur général, directeur sécurité incendie



Mot de la codirectrice générale

Secrétaire-trésorière

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2022 de la Régie intermunicipale de sécurité incendie de la Vallée-du-Richelieu (RISIVR), dont font partie les villes de Belœil, Mont-Saint-Hilaire, Otterburn Park, Saint-Basile-le-Grand et les municipalités de McMasterville et Saint-Mathieu-de-Belœil.

2022 fut une année de grand changement

Venant à terme de sa première planification stratégique 2019-2022, la RISIVR a amorcé un processus de réflexion cherchant à travailler en continuité par une approche collaborative pour les différentes composantes de sa prochaine planification stratégique 2023-2027. Entre autres, dès la fin de l'année 2022, nous avons jugé pertinent de revisiter la mission, la vision et les valeurs de l'organisation. Nous avons également défini et mis en place un nouvel organigramme de manière à générer une meilleure efficacité et à correspondre à la réalité de la RISIVR.

Je désire remercier les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur support tout au long de l'année. Également, je tiens à remercier tout le personnel pour leur implication tant sociale qu'au travail.

Sylvie Gosselin, MBA, CRHA, DMA

Codirectrice générale, secrétaire-trésorière



Notre mission

Être au service de la population en matière de sécurité incendie, de sauvetage et d'assistance en situation d'urgence.



Notre vision

D'ici 2027, d'être reconnue comme une régie incendie proactive et performante, dotée d'une culture organisationnelle mobilisatrice, qui reconnaît et favorise le développement professionnel de ses équipes en cohésion avec notre mission.



Nos valeurs

Engagement

Un engagement de tous les instants envers notre population, notre organisation et notre mission

Intégrité

L'intégrité envers mes responsabilités, mes collègues et mon organisation

Dépassement

Le dépassement pour demeurer toujours parmi l'élite de notre profession

Reconnaissance

La reconnaissance du dévouement et du travail de nos pairs



Le service des ressources humaines

Le service des ressources humaines a pour mandat d'accompagner stratégiquement la RISIVR dans son développement organisationnel et agit à titre d'expert-conseil auprès des gestionnaires dans les diverses sphères liées à la gestion des effectifs, telles que les relations de travail, la gestion de la rémunération et la dotation.

Plus spécifiquement, le service des ressources humaines a procédé à l'embauche de deux préventionnistes et d'une adjointe à la direction, a promu cinq employés dans des rôles-clés opérationnels et a nommé 7 pompiers à temps plein dans le cadre de l'année 2022.

De plus, le service a accompagné la haute direction dans la réalisation de divers mandats, notamment :

- L'accompagnement dans la restructuration de l'organigramme et l'optimisation des rôles et responsabilités des effectifs ;
- La poursuite des négociations dans le cadre du renouvellement de la convention collective de son personnel syndiqué ;
- L'adoption de politiques en matière de reconnaissance et de télétravail ;
- La mise en place d'un nouveau programme d'aide aux employés et de télémédecine pour le personnel à temps plein.



Alexanne Guimond
Adjointe à la direction



Luc Sénécal
Coordonnateur aux ressources matérielles



Francis Billette
Chef aux opérations à la formation



Vincent Charbonneau
Chef aux opérations à la logistique



Nomination de lieutenants à temps plein



Alain Roy-Bernard



Laurent Nadeau

Embauche de préventionnistes à temps plein et à contrat



Cassandra Robitaille



Maude-Émilie Galipeau-Goyette

Nomination de pompiers et pompières à temps plein



Patrick Cusack



Karine Charbonneau



Tristan Malo



Francis Barr-Turenne



Nicolas Varin



Keven Lavallée



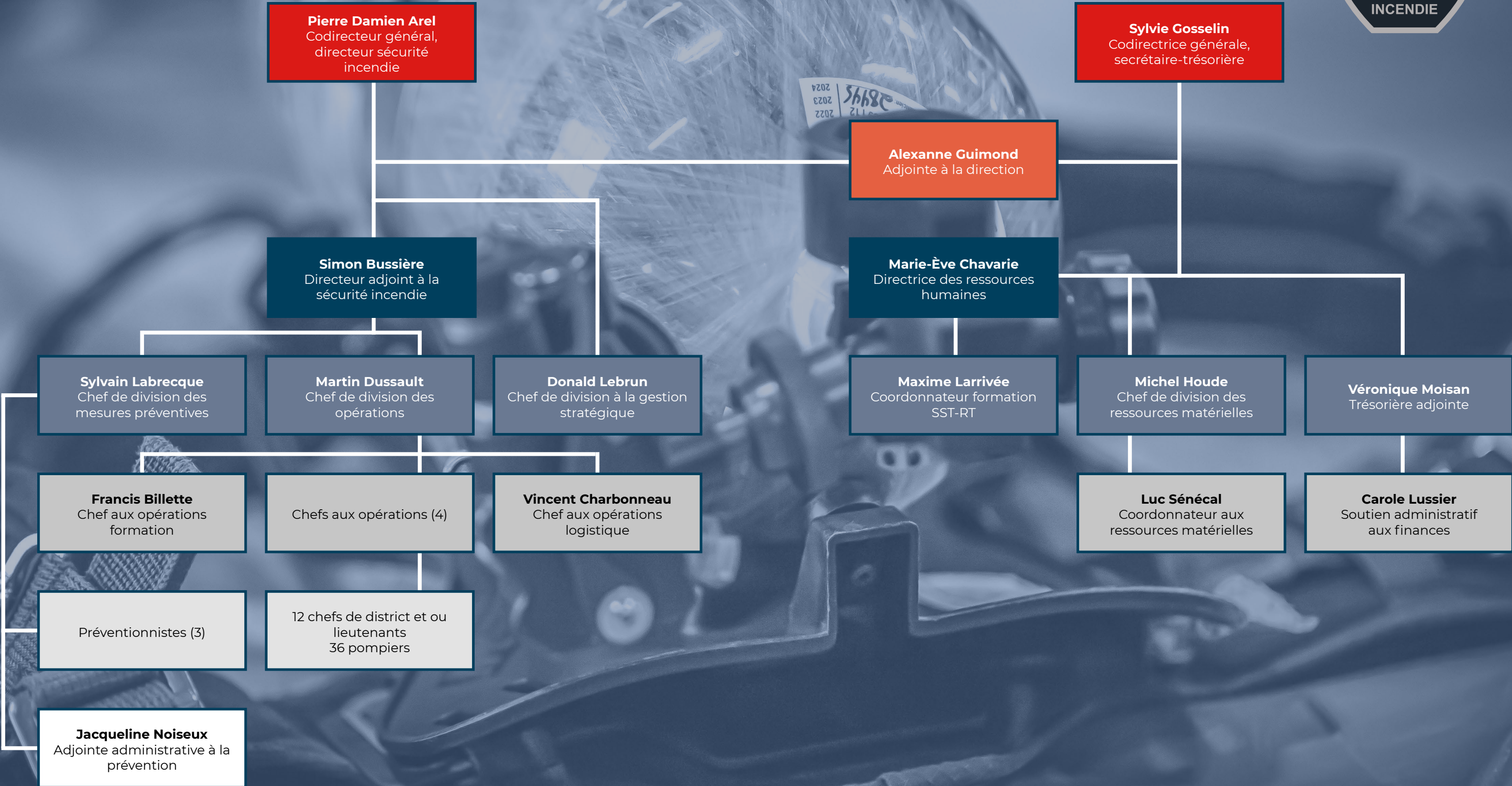
Alexandre Chartrand-Vizien

Organigramme



Service de sécurité incendie

Service administratif



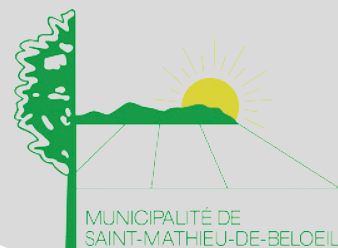
La régie en chiffres

6

villes et municipalités



Ville de Mont-Saint-Hilaire



Près de
180 km²
de territoire à couvrir

3

casernes



139

employés



plus de

79 214

citoyens protégés



9 135

heures de
formation

5 500

activités de prévention



1 164

interventions
d'urgence



43

incendies de bâtiment



Division des mesures préventives

La division des mesures préventives a pour mandat de veiller à la conformité des bâtiments et des activités qui se déroulent sur son territoire en matière de sécurité incendie. En outre, elle doit assurer une vigie pour la sécurité incendie de la population desservie et des visiteurs. Nous collaborons également, sur une base régulière, avec nos différents partenaires des municipalités et villes.

Éducation du public

Malgré la situation particulière de la pandémie en 2022, nous avons réalisé plusieurs activités d'éducation du public méritant d'être soulignées.

En juillet dernier, nous avons visité le terrain de camping Alouette situé à Saint-Mathieu-de-Beloeil afin de rencontrer les campeurs. L'objectif était d'aborder différents sujets de prévention avec les campeurs, dont le gaz propane, le monoxyde de carbone, les feux de joie et la proximité des installations et roulottes pouvant accroître la propagation des incendies.

Nous avons également reçu ponctuellement des enfants à nos différentes casernes et déployé notre kiosque de prévention dans le cadre de différentes festivités comme l'activité de prévention incendie dans la quincaillerie RONA de Beloeil, la Fête de commerce à Otterburn Park et à la Fête au village à Saint-Basile-le-Grand. Lors de ces activités, nous avons utilisé notre roulotte « Boucane », ainsi qu'un camion autopompe, afin de communiquer des messages de prévention et partager les aspects du travail des pompiers.

Projet dans les agendas scolaires

Dès 2021, l'idée de rejoindre nos écoles de niveau primaire prenait forme avec la diffusion des capsules « Héros de l'évacuation primaire et secondaire ». En 2022, la mise en place d'un projet avec les agendas scolaires des jeunes élèves a été proposée à toutes nos écoles primaires et deux écoles y ont participé. L'idée était d'insérer dans l'agenda une ou deux pages de bande dessinée qui traite de la prévention des incendies.

Programme de vérification des avertisseurs de fumée

L'efficacité de ce programme passe par une approche innovante. Cette année, nous avons reconduit le déploiement de ce programme par la combinaison de deux méthodes de communication afin de rejoindre nos secteurs cibles. L'envoi de formulaires d'autovérification par la poste combinée avec des routes organisées pour le « porte à porte » par les équipes de pompiers permet de sécuriser un plus grand nombre d'habitations pour la sécurité de nos citoyens.

On se rappelle qu'un avertisseur de fumée fonctionnel, bien entretenu et bien positionné demeure le meilleur moyen pour sauver des vies à la maison...

Nombre de visites résidentielles par ville/municipalité - PVAF 2022					
Villes et municipalités	Nombre de portes frappées	Objectif du schéma couverture de risques	Nombre de portes répondues et participantes	Résidences conformes	Résidences non-conformes
Beloeil	618*	929	548	87 %	13 %
McMasterville	912	230	577	78,3 %	21,7 %
Mont-Saint-Hilaire	857	781	731	90 %	10 %
Otterburn Park	660	411	266	94 %	6 %
Saint-Basile-le-Grand	764	715	325	80 %	20 %
Saint-Mathieu-de-Beloeil	132	132	126	99,09 %	0,01 %
Total	3943	3198	2573	88,05 %	11,95 %

*NB : En 2021, nous avons largement dépassé l'objectif avec 1 519 adresses, ce qui explique le nombre à la baisse de cette année.

L'émergence d'un nouveau règlement de prévention pour la RISIVR

En 2021, la refonte du règlement de prévention des incendies a été proposée à nos villes et municipalités partenaires. En 2022, ce fut une année d'étude et d'analyse pour ces dernières afin de procéder à son adoption. Ce nouveau règlement permettra une uniformité de la réglementation et facilitera grandement l'application des différentes mesures en matière de prévention des incendies pour nos préventionnistes et entrepreneurs de la région. À ce jour, 3 de nos villes et municipalités partenaires ont adopté la nouvelle réglementation et les autres sont sur le point de se joindre à cette belle réalisation.

Le programme d'inspection des risques plus élevés prévus par le schéma

Le programme d'inspection des risques plus élevés défini par le schéma de couverture de risques de la MRC de la Vallée-du-Richelieu est échelonné sur une période de 7 ans. Ce tableau représente nos cibles annuelles et les résultats attendus par l'atteinte du nombre d'inspections annuellement.

Compilation des inspections des risques plus élevés de l'an 6 années 2022	
Nombre inspection prévu au schéma de couverture de risque année 6	Résultat en pourcentage
Risque 4 objectif : 117	100 %
Risque 3 objectif : 100	
Risque 2 objectif : 85	

Bilan des activités préventives

Pour la plupart des gens, un préventionniste en sécurité incendie ça ne fait qu'essentiellement des activités d'inspections de bâtiments. Pourtant, il y a une multitude d'activités pour lesquelles leur expertise est sollicitée au quotidien.

Bilan des activités préventives par Ville/municipalité							
Natures des activités	OP	MSH	BEL	SMDB	MCM	SBLG	TOTAL
Interventions préventives	52	174	288	69	79	132	794
App chauffage combustible solide	3	10	18	2	4	5	42
Conformité du réseau eau municipale	0	2	5	0	0	0	7
Inspections préventives	27	139	110	27	67	125	495
Éducation du public	3	20	5	1	5	22	56
Recherche et cause incendie	2	10	6	2	5	3	28
Secours adapté	0	4	7	0	0	5	16
Étude de plan et devis	1	7	46	4	9	14	81
Exercices d'évacuation	7	13	15	0	2	8	45
Accès à l'information prévention	0	3	4	0	0	2	9
Total	95	382	504	105	171	316	1573
%	6 %	24 %	32 %	7 %	11 %	20 %	100 %

Notre programme « Secours adapté »

Ce programme est conçu pour recenser les personnes à mobilité réduite sur notre territoire. Ce programme permet au répartiteur 911 d'identifier les personnes qui nécessitent une attention de la part des premiers intervenants (pompiers, policiers et ambulanciers). Les intervenants peuvent connaître les informations spécifiques de la condition de santé du citoyen dès la réception de l'appel au 911.

Annuellement, la division des mesures préventives fait un suivi de ce registre afin que les inscriptions soient toujours d'actualité. En 2022, nous dénotions 253 personnes réparties sur notre territoire qui étaient inscrites à ce registre.

Pour vous inscrire, vous pouvez communiquer avec nous ou la MRCVR. Il vous est également possible de remplir le formulaire en ligne sur notre site internet. <https://risivr.ca> sous la rubrique prévention.

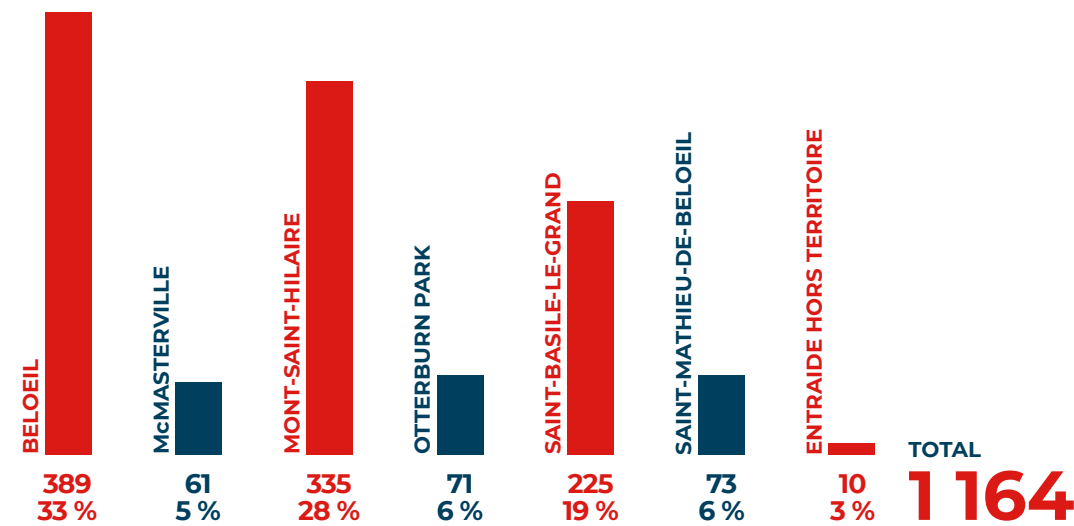


Division des opérations

La **RISIVR** peut compter sur une couverture de trois casernes de pompiers mixtes, à temps plein et à temps partiel sur son territoire. Chaque caserne compte trois équipes d'environ **12 pompiers** qui se partagent les quarts de travail sur une période de 24 heures.

En 2022, nous avons eu **1 164 interventions** comparativement à 1 042 en 2021.

Nombre d'appels par ville/municipalité



Nombre de déplacement par caserne



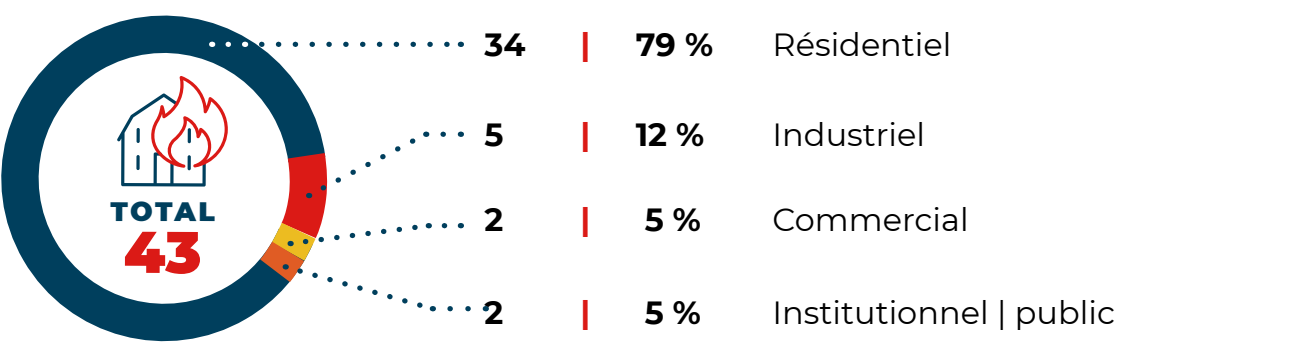
Sur les **66 incendies** survenus sur le territoire durant l'année 2022, **43 incendies** impliquaient directement des bâtiments.

Les pertes en bâtiment et contenu s'élevaient à **4 381 400 \$** en 2022 dont 2 incendies de grande ampleur ont généré à eux seuls des pertes de plus de 3 000 000 \$.

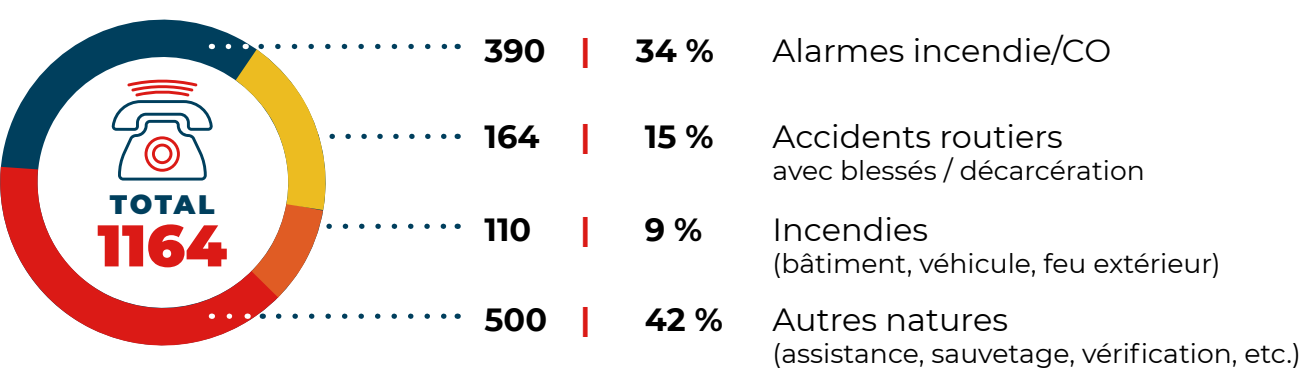
Nous remarquons une baisse des pertes en bâtiment et contenu comparativement à 2021.

Heureusement, aucun décès n'a été constaté dans des incendies durant l'année.

Nombre d'incendies par catégorie de risque où un bâtiment fût directement impliqué



Nombre d'appels selon la nature



Escouades spécialisées

Les escouades spécialisées sont un secteur d'activité particulier regroupant trois équipes de techniciens parmi les effectifs de la RISIVR. En plus du maintien de compétences reliées au combat incendie et aux interventions connexes, ces techniciens doivent également effectuer plusieurs heures d'entraînement spécialisé.

Ainsi, pour l'année 2022, le groupe de recherches et d'intervention en milieu périlleux (GRIMP), qui englobe toutes les interventions de sauvetage en hauteur, a effectué 384 heures de maintien de compétence.

Quant à l'équipe de sauvetage d'urgence en milieu isolé (SUMI), celle-ci est en mesure de répondre sur tout son territoire en dehors du réseau routier. Que ce soit en assistance aux policiers dans le cadre d'une recherche de personne ou en assistance aux équipes médicales afin de leur permettre de rejoindre rapidement une victime et de l'évacuer sécuritairement, le SUMI va partout et 72 heures de maintien de compétence ont été effectuées par cette équipe.

Finalement, l'équipe nautique, qui intervient lors de sauvetage sur plan d'eau avec son embarcation motorisée ou sur glace et en eau froide grâce à ses équipements spécialisés, cumule quant à elle 772 heures de maintien de compétence.

Pour l'année 2022, la RISIVR aura mobilisé ses escouades spécialisées à 19 reprises, soit 11 appels pour le GRIMP, 6 appels pour le SUMI et 2 appels pour l'équipe nautique.



Faits saillants :

- 6 heures de certification de conducteur d'embarcation nautique pour 2 employés
- 183 heures de certification d'opérateur radio maritime (VHF) pour 24 employés
- 116 heures de formation initiale qualifiante pour 4 employés en sauvetage sur plan d'eau avec embarcation
- 64 heures de formation initiale qualifiante en sauvetage sur glace et en eau froide pour 2 employés
- 84 heures d'intégration pour 7 nouveaux techniciens nautiques
- 544 heures de formation en sauvetage d'urgence en milieu isolé (SUMI) pour 34 employés
- 40 heures de qualification d'un maître-instructeur en conduite de véhicule tout-terrain (VTT)
- 16 heures de formation initiale qualifiante en conduite de VTT pour 2 employés.



Division des ressources matérielles

Le secteur des ressources matérielles est dirigé par un chef de division et supporté par un coordonnateur à temps partiel qui ont comme fonction l'achat, le remplacement, l'entretien, les maintenances et les différents programmes d'entretien des équipements, véhicules et bâtiments. Soucieux d'un environnement sécuritaire et désirant développer une culture forte en santé et sécurité au travail, ce secteur d'activité est d'autant plus impliqué et doit s'appuyer sur des normes et des pratiques reconnues. Nous restons à la fine pointe des tendances et suivons les meilleures pratiques du domaine.

En 2022, plusieurs projets majeurs furent réalisés tant au niveau de la flotte de véhicules, des équipements ou des infrastructures et bâtiments occupés par la RISIVR. Dans un contexte d'uniformisation et de standardisation, un important exercice fut réalisé en collaboration avec les différents partenaires. Voici les principaux projets et dossiers réalisés :



Véhicules

- Mise en service du nouveau véhicule d'intervention soit une plateforme élévatrice articulée avec pompe le 23 décembre 2021 ;
- Mise à niveau de cette unité par le fabricant suite à plusieurs anomalies constatées lors d'une intervention ;
- Conclusion d'une entente avec la Ville de Waterloo pour la sous-location d'une échelle/pompe que la RISIVR voulait se départir, mais qui n'avait pas trouvé preneur.



Équipements

- Remplacement de 13 habits de combat ;
- Renouvellement d'équipements de sauvetage GRIMP-SUMI ;
- Renouvellement de 4 habits de sauvetage en eau froide.



Infrastructures et bâtiments

- Appel d'offre en début d'année pour la construction d'une nouvelle caserne de pompier et octroi de contrat en août 2022 ;
- En octobre 2022, début de la construction des infrastructures souterraines de la nouvelle caserne 21.

Division de la formation

Ayant toujours pour ultime objectif le respect des orientations stratégiques de l'organisation, cette division s'assure que tout le personnel possède les compétences, les aptitudes et les connaissances nécessaires pour occuper chacune des fonctions de l'organisation.

Les différentes étapes sont l'intégration de nouveaux employés, la promotion à des fonctions supérieures, la mise en place de nouvelles techniques de travail, le développement de nouvelles compétences et de canevas uniformisés, le programme de formation continue et l'entraînement régi par les normes de santé et sécurité au travail. Ainsi, l'ensemble du personnel a effectué un total de **9 135 heures de formation**.



Faits saillants :

- Intégration d'embauche de 5 pompiers à temps plein ;
- 224 heures de recertification de secouriste en milieu de travail CNESST pour 14 employés ;
- 512 heures de formation initiale qualifiante de premier répondant pour 32 employés ;
- 243 heures de formation et/ou entraînement de façon récurrente pour tous les officiers dont le contenu formatif traite de la gestion des opérations dans son ensemble. L'amélioration des connaissances et une assurance accrue des officiers aux opérations démontrent des résultats palpables sur le terrain et en caserne ;
- Continuum de la formation initiale des officiers-cadres dans le programme collégial « Officier de gestion » ;
- Continuum d'intégration (132 heures) de la nouvelle unité d'élévation (731), une échelle articulée avec panier ;
- 180 heures d'intégration d'une unité d'élévation temporaire ;
- Production et réalisation de capsules vidéo (en continu) pour l'intégration et la formation des employés étant diffusées dans le portail instauré depuis janvier 2021 ;
- Suivi continu à la table de discussion du futur centre de formation incendie en vue du déménagement de la caserne 21.

Centre de formation



Le Centre de formation incendie de la Vallée-du-Richelieu (CFIVR) fait partie intégrante de la RISIVR et a poursuivi ses activités en 2022 avec finalisation de sa cohorte annuelle de l'Institut de protection contre les incendies du Québec (IPIQ) pour le programme du DEP en sécurité incendie. De plus, le CFIVR est gestionnaire de formation pour l'École nationale des pompiers du Québec (ENPQ) depuis plus de 12 ans maintenant.

En plus d'avoir organisé de la formation clé en main dans d'autres services incendie de la région, le CFIVR a conclu une entente avec la MRC de la Vallée-du-Richelieu (MRCVR) pour l'organisation complète d'une cohorte pour la formation initiale qualifiante Pompier 1 de 11 pompiers venant de diverses municipalités de son territoire.

De par ses installations, la RISIVR, via son centre de formation, est fière de former la relève incendie de demain du territoire de la MRCVR et de ses différents partenaires et souhaite remercier ces derniers pour leur confiance.



Santé et sécurité au travail

En 2022, la Régie a dû réorganiser son comité de santé et sécurité au travail. En effet, suite au départ à la retraite d'un de ses membres, le comité a fait peau neuve avec la nomination de quatre nouveaux représentants de façon paritaire. C'en est suivi de 3 rencontres au courant de l'année qui ont servi à mettre la table pour l'implantation d'une culture SST au sein de l'organisation qu'est la RISIVR.

La Régie entend bien bonifier les efforts en 2023, via son Comité SST, afin d'établir les priorités en lien avec sa responsabilité d'offrir un endroit et des équipements sécuritaires à l'ensemble de son personnel. Il s'agit ici d'un marathon et non d'un sprint!

Résultats financiers

au 31 décembre 2022

REVENUS	
Quotes-parts	9 456 974 \$
Investissements	
Services rendus	215 766 \$
Transfert	
Revenus d'intérêts	53 735 \$
Perte sur cession	(110 035) \$
TOTAL DES REVENUS	9 616 440 \$
DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT	
ADMINISTRATION GÉNÉRALE	
Conseil d'administration	26 564 \$
Greffe et application de la loi	
Gestion financière et administrative	319 377 \$
Gestion du personnel	288 999 \$
TOTAL ADMINISTRATION GÉNÉRALE	634 940 \$
SÉCURITÉ PUBLIQUE	
Sécurité incendie	9 456 357 \$
Sécurité civile	
TOTAL SÉCURITÉ PUBLIQUE	9 456 357 \$
Frais de financement	312 333 \$
TOTAL DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT	10 403 630
Excédent (déficit) de l'exercice	(787 190) \$
Moins: revenus d'investissement	
Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales	(787 190) \$
AJUSTEMENT DES IMMOBILISATIONS	
Produit de cession	88 011 \$
Amortissement	417 254 \$
(Gain) Perte sur cession	110 035 \$
FINANCEMENT	
Remboursement de la dette à long terme	(628 238) \$
AFFECTATION	
Activités d'investissement	(33 360) \$
Exédent de fonctionnement non affecté	417 254 \$
Exédent de fonctionnement affecté	100 885 \$
TOTAL DES AJUSTEMENTS, FINANCEMENT ET AFFECTATION	1 074 244 \$
Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercices à des fins fiscales	287 054 \$





